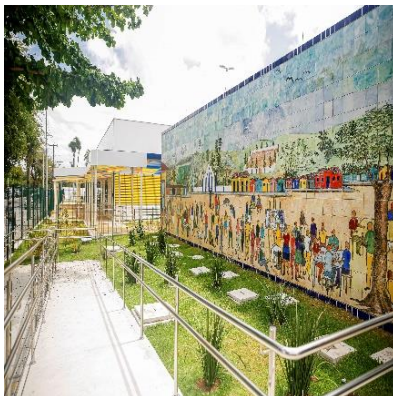


# RELATÓRIO DE INFORMAÇÃO HOSPITALAR

**FEVEREIRO DE 2021**

**564**  
USG

**4.252**  
CONSULTAS



**744**  
CIRURGIA  
GERAL

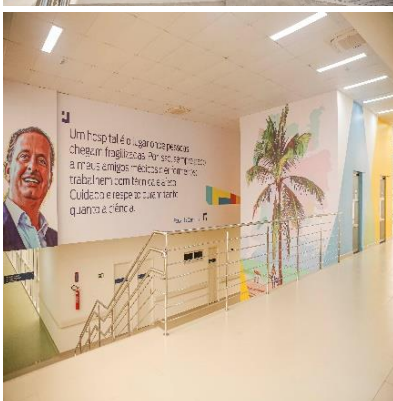
**272**  
TOMOGRAFIA



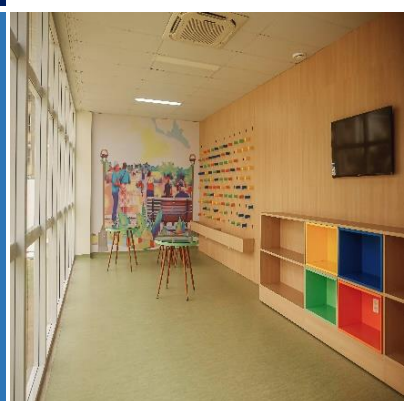
**520**  
CONSULTAS  
GERIATRIA

**1.651**  
CONSULTAS  
OPNS

**676**  
CONSULTAS  
CARDIOLOGIA



**2.601**  
CONSULTAS  
MÉDICAS



**35.173**  
SADT

**192**  
ECOCARDIO



**51**  
ESTOMATERAPIA

**270**  
RESSONÂNCIA  
MAGNÉTICA



**272**  
CONSULTAS  
FISIOTERAPIA

**125**  
CONSULTAS  
FONO



## Sumário

Apresentação do Documento .....	4
Apresentação Fundação Professor Martiniano Fernandes .....	5
Apresentação do Hospital .....	6
Particularidades do Mês .....	7
Descrição dos Indicadores .....	8
Descrição dos Indicadores de Qualidade .....	9
Indicadores de Qualidade .....	10
Descrição dos Indicadores de Quantidade .....	19
Indicadores de Quantidade .....	20
Relatório de Engenharia e Manutenção .....	26
Serviços Implantados, Ações e Demais Ocorrências no Mês .....	33
Conclusão .....	34

# 1. INTRODUÇÃO DO RELATÓRIO



## 1.1 APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO

O Relatório de Informação do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa do Recife apresenta os principais indicadores gerenciais da unidade, bem como seus índices de execução contratual e a análise comparativa das metas propostas e resultados alcançados.

Com um modelo de gestão alinhado às melhores práticas, padrões de trabalho e políticas públicas do Sistema Único de Saúde (SUS), o HEC tem implementado uma metodologia de trabalho que se encontra em consonância com os pilares da governança corporativa: transparência, prestação de contas, equidade e responsabilidade.

Dessa forma, nossos fluxos de processos técnicos e administrativos são acompanhados por uma Coordenação de Transparência, responsável por analisar, avaliar e orientar os diversos setores do Hospital, garantindo a utilização adequada dos recursos públicos, bem como por uma Assessoria Interna de Risco, que acompanha as tomadas de decisão da unidade para que estejam de acordo com o devido embasamento legal.

Este documento, consolidado mensalmente, contribui de forma a embasar as ações desenvolvidas na unidade e garantir a eficiência no atendimento a população recifense, fortalecendo a base de uma gestão com foco em resultados, aplicação saudável dos recursos financeiros e monitoramento permanente dos indicadores de saúde.



# 1. INTRODUÇÃO DO RELATÓRIO



## 1.2 APRESENTAÇÃO DA FPMF

A Fundação Professor Martiniano Fernandes (FPMF) foi fundada em 02 de fevereiro de 1982, por meio de um convênio entre um grupo de amigos pernambucanos, liderados pelo Professor Martiniano Fernandes e a Santa Casa de Misericórdia. Como objetivo: manter em funcionamento a Maternidade Oscar Coutinho, garantindo assistência a mulheres e crianças do Estado; e desenvolvendo atividades de ensino, pesquisa e extensão.

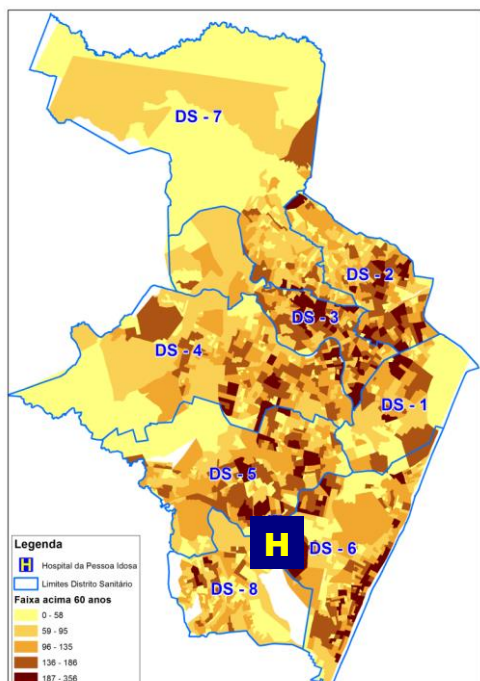
Em 20 de novembro de 2009, foi qualificada como Organização Social (OS), por meio do Decreto Estadual de nº 34.041. Cinco anos depois, com base no Decreto de nº 41.346, de 28 de novembro de 2014, se tornou uma Organização Social de Saúde (OSS), habilitada para gerenciar, operacionalizar e executar ações e serviços de saúde.

Atualmente, é responsável pela administração de 14 unidades de saúde em todo o Estado de Pernambuco, sendo 04 hospitais, 08 Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) e 02 Unidades Pernambucanas de Atenção Especializada (UPAEs), onde tem se destacado pela eficiência, disciplina e sustentabilidade nas ações. Além do atendimento de excelência para todos os pernambucanos, essas unidades se destacam como campo de pesquisa e cenário de prática para formação de profissionais de saúde, com foco nos usuários do SUS.

# 1. INTRODUÇÃO DO RELATÓRIO



## 1.3 APRESENTAÇÃO DO HOSPITAL



O Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa é uma unidade de saúde municipal, vinculada à Prefeitura da Cidade do Recife, voltada para acolher, prioritariamente, usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) com mais de 60 anos. Um público que soma mais de 193 mil pessoas, espalhados por 08 distritos sanitários e 94 bairros.

Sob a gestão da Fundação Professor Martiniano Fernandes (FPMF), a unidade foi inaugurada no dia 1º de outubro de 2021, data em que é celebrado o Dia Mundial da Pessoa Idosa. Possui a missão de ser, não só

uma unidade referência no atendimento ao paciente idoso, mas se tornar um multiplicador de conhecimento para toda a rede municipal de saúde.

Localizado na Avenida Recife, no bairro da Estância, o equipamento dispõe de atendimento ambulatorial, exames diagnósticos e leitos para internamento, incluindo UTI. Ao todo, são mais de 8 mil m<sup>2</sup> de área construída.

Além de 72 leitos para internamento, sendo 62 de enfermaria e 10 de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), dispõe de 04 salas de cirurgias e 08 leitos para recuperação pós-anestésica. Também conta com um ambulatório com 13 consultórios, destinados a consultas médicas e não médicas, como geriatria, psicologia, enfermagem e fisioterapia.

Na área de Apoio Diagnóstico, possui um parque tecnológico de ponta, onde são feitos exames de imagem, como tomografia e ressonância magnética.

## 2. PARTICULARIDADES DO MÊS



### 2.1 SERVIÇOS IMPLANTADOS, AÇÕES E DEMAIS OCORRÊNCIAS NO MÊS DE REFERÊNCIA

Neste mês de fevereiro de 2021, foram realizados mais de 4.252 consultas, sendo mais de 2.600 consultas médicas, cerca de 34.000 exames realizados e mais de 740 cirurgias.

No ambulatório estão sendo ofertadas consultas das áreas interdisciplinares como Terapia ocupacional, Fonoaudiologia, Fisioterapia pélvica e de reabilitação, Enfermagem, Psicologia, Nutrição e Atendimento Social. Além disso, o Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa tem implementado serviços inovadores no ambulatório. A unidade é uma das que dispõem da especialidade de Enfermagem em Estomaterapia, através da qual o enfermeiro acompanha pacientes com lesões e/ou estomia, além de contar também com o serviço de atendimento de Farmacêutico Clínico no ambulatório.

Tal serviço foi implantado no final do mês de janeiro de 2021. Este dispõe do atendimento para pacientes oriundos das consultas ambulatoriais, onde, o paciente sai com diversas prescrições de medicamentos. O atendimento consiste no acompanhamento desses pacientes, passando orientações sobre o uso dos remédios, interações medicamentosas, descarte, armazenamento. Tendo em vista de se tratar de um serviço inovador disponibilizado na rede, utilizamos como estratégia de divulgação os meios de comunicação (digitais e analógicos).

### 2.2 SERVIÇOS PREVISTOS PARA O MÊS SEGUINTE

Colocando em prática a execução do planejamento da implantação escalonada dos serviços, temos previstos para o mês de março de 2021 a implantação de cirurgias de Proctologia, bem como ampliação da oferta na maioria das especialidades já implantadas no ambulatório. Bem como, ampliação nas vagas ofertadas de Terapia Ocupacional, ocorrendo um incremento de 60 vagas, com previsão de atingir em torno de 2.500 vagas ao todo, representando 118% da meta estabelecida para atendimento OPNS.

# 3. DESCRIÇÃO DOS INDICADORES



## 3.1 DESCRIÇÃO DOS INDICADORES

Todo modelo de gestão com foco no resultado é baseado em um monitoramento permanente de indicadores mensuráveis, capaz de apresentar as principais informações da instituição, com foco na qualidade dos processos e eficiência.

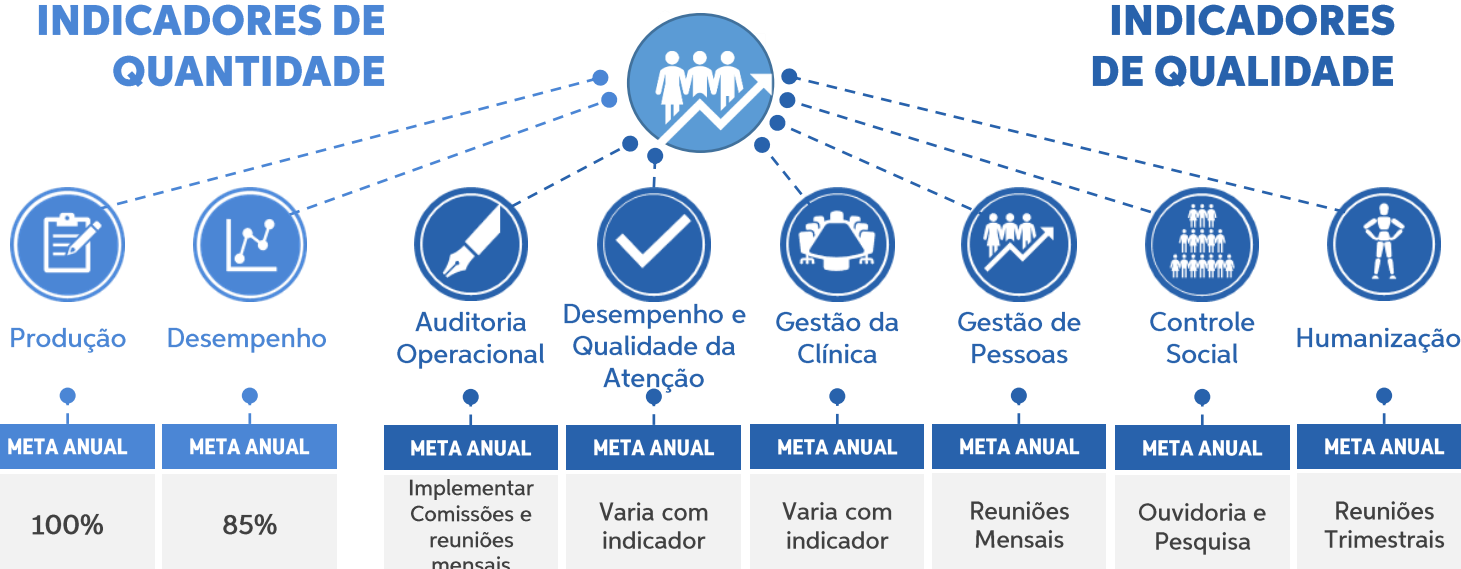
No caso do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa, essas informações dão suporte à análise dos serviços que estão sendo oferecidos aos recifenses, permitindo a melhoria contínua do atendimento, assim como uma visão sistêmica de todos os processos desenvolvidos na unidade.

Enquanto os indicadores de qualidade focam em informações relacionadas à temas como humanização, controle social e gestão clínica; os indicadores de quantidade levam em consideração a análise dos números de produção, como atendimentos ambulatoriais e exames realizados.

Juntas, essas informações são levadas em consideração para análise da execução contratual das metas propostas e resultados, além de apoiar tomada de decisão da alta gestão.

### INDICADORES DE QUANTIDADE

### INDICADORES DE QUALIDADE





# 4. INDICADORES DE QUALIDADE

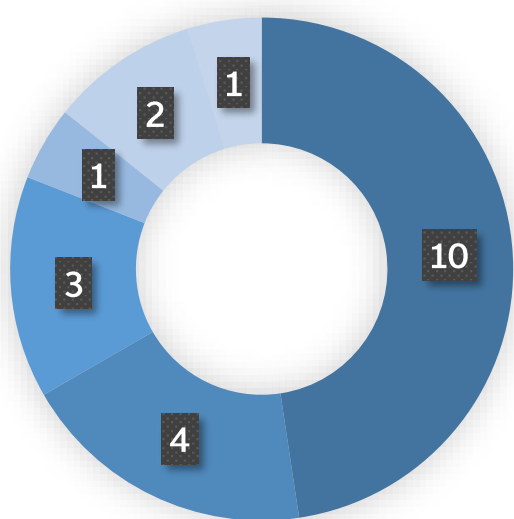


## 4.1 DESCRIÇÃO

Os indicadores de qualidade dividem-se em seis blocos e correspondem a 40% da parte variável dos recursos previstos no orçamento do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa do Recife.



## QUANTIDADE DE METAS POR BLOCO



Ao todo, são 21 indicadores que contam com uma série de metas iniciais, que devem ser atingidas durante o período de implantação, assim como metas permanentes, que devem ser atingidas com periodicidade regular.

- Auditoria Operacional
- Desempenho e Qualidade
- Gestão Clínica
- RH
- Controle Social
- Humanização

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES

Segue abaixo os números dos indicadores de qualidade, por eixo, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de fevereiro de 2021.



### AUDITORIA OPERACIONAL

O eixo de auditoria operacional, visa a implantação das comissões e comitês do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa.

Comissão	Publicar Portaria interna de nomeação	Construir regimento interno do núcleo	Construir e aprovar os fluxos e normas de rotinas	Construir e aprovar o plano anual de trabalho	Garantir aprovação da Diretoria Geral
Comissão Médica e Estatística – C M E	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Verificação e Óbito - C V O	✓	✓	NA	✓	✓
Comissão de Farmácia e Terapêutica – C F T	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – C I P A	✓	✓	✓	NA	✓
Comitê de Ética em Pesquisa – C E P	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Proteção Radiológica	✓	✓	NA	✓	✓
Comissão de Violência Contra o Idoso	✓	✓	NA	NA	✓

\*NA – Não se aplica

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES

Comissão	Publicar Portaria interna de nomeação	Construir regimento o interno do núcleo	Construir e aprovar os fluxos e normas de rotinas	Construir e aprovar o plano anual de trabalho	Garantir aprovação da Diretoria Geral
Comissão de Ética em Enfermagem – C E E	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos – CIHDOTT	✓	✓	NA	NA	✓
Comissão de Revisão de Prontuário - C R P	Março/2021	NA	NA	NA	NA
Comissão de Ética Médica – C E M	Março/2021	NA	NA	NA	NA

\*NA – Não se aplica

Comissão	Reunião	Tema
Comissão de Ética em Enfermagem – CEE	-	Abertura da comissão prevista para março/21
Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos – CIHDOTT	12/02/21	Autorização para funcionamento da CIHDOTT do HEC
Comissão de Documentação Médica e Estatística – CDME	19/02/21	Acompanhamento e apoio a implantação do ERP de Gestão e análise dos dados internalizados no sistema informatizado
Comissão de Revisão de Prontuário – CRP	-	Abertura da comissão prevista para março/21

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES

Comissão	REUNIÃO	TEMA
Comissão Médica e Estatística – CME	19/02/21	Acompanhamento e apoio a implantação do ERP de Gestão e análise dos dados internalizados no sistema informatizado
Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH	25/02/21	Apresentação dos indicadores da CCIH
Comissão de Verificação e Óbito – CVO	04/02/21	Processo de análise da evitabilidade dos casos de óbitos do HEC e discussão da proposta de cronograma de trabalho
Comissão de Farmácia e Terapêutica – CFT	25/02/2021	Apresentação da ficha de inclusão e exclusão de itens na padronização/ Principais itens consumidos
Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA	22/02/2021	Posse dos integrantes da CIPA após eleições.
Comitê de Ética em Pesquisa – CEP	18/02/2021	Definição das linhas e grupos de Pesquisa; Estudos clínicos e epidemiológicos focados na prevenção e promoção a saúde do idoso e COVID-19; Gestão, inovação e novas tecnologias em saúde; Pesquisa de doenças transmissíveis.
Comissão de Proteção Radiológica – CPR	16/02/2021	Pontos de melhoria junto a equipe de radiologia do HEC
Comissão de Violência Contra o Idoso – CVCI	17/02/2021	Apresentação de como preencher a ficha de notificação compulsória

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## DESEMPENHO E QUALIDADE DA ATENÇÃO

O eixo de desempenho e qualidade da atenção, visa o acompanhamento de quatro indicadores do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa.

INDICADORES	META	REALIZADOS
TAXA DE OCUPAÇÃO HOSPITALAR	MÍN: 85%	60,53%
TAXA DE MORTALIDADE HOSPITALAR	MÁX: 4%	33,33%
MÉDIA DE PERMANÊNCIA	ATÉ 8 DIAS	14,37
TAXA DE INFECÇÃO HOSPITALAR	MÁX: 5%	4,35%

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES



### GESTÃO DA CLÍNICA

Referência no acolhimento e assistência à saúde, o Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa nasceu com a missão de se tornar uma unidade multiplicadora de conhecimento e universalizar as boas práticas de assistência e acolhimento aos usuários idosos do sistema Único de Saúde do Recife.

Para tanto, tem colocado em prática ações focadas na orientação e educação dos usuários da unidade, assim como de familiares e cuidadores. Esse trabalho é desenvolvido pela equipe multidisciplinar do próprio hospital, que inclui médicos, enfermeiros, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, psicólogos e assistentes sociais.

Em Fevereiro foram realizadas atividades no ambulatório pelos departamentos de Nutrição, Farmácia, Apoio psicossocial, Enfermagem e Saúde Funcional. Os temas abordados foram: Câncer de pele; medidas preventivas; Principais intervenções farmacêuticas no consultório; Dez passos para uma alimentação saudável; Repercussão do déficit cognitivo em tempos de pandemia e Orientações sobre o Artigo 15 do Estatuto do idoso.

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
RELATÓRIO DE ATENÇÃO À SAÚDE DA PESSOA IDOSA EVENTO MAIS PREVALENTES	IDENTIFICAR	100%
TOTAL ATIVIDADES EDUCATIVAS NA SALA DE ESPERA DO AMBULATÓRIO	01 POR SEMANA	04
ATIVIDADE DE CAPACITAÇÃO VOLTADA PARA FAMILIARES E CUIDADORES	01 POR MÊS	01

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES



### GESTÃO DE PESSOAS

Com a missão de se tornar uma unidade multiplicadora de conhecimento e universalizar as boas práticas de assistência e acolhimento aos usuários idosos do sistema Único de Saúde do Recife, o Hospital Eduardo Campos conta com uma série de atividades permanentes de capacitação.

Sob a coordenação das equipes da Educação Permanente e Ensino e Pesquisa, são desenvolvidas atividades de treinamento para os profissionais de saúde da unidade, com o intuito de qualificar o atendimento e acompanhamento dos usuários.

Em Fevereiro tivemos reunião com equipe multiprofissional sobre envelhecimento populacional e discussão de casos dos usuários no ambulatório e enfermaria. A reunião aconteceu no dia 12/02 e teve a presença de profissionais de diversas áreas.

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
REUNIÕES INTERDISCIPLINARES SOBRE EDUCAÇÃO PERMANENTE COM FOCO NO ENVELHECIMENTO	01 POR MÊS	100%

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES



### CONTROLE SOCIAL

Os dois indicadores desse eixo tem como objetivo a promoção de meios de escuta dos usuários. A avaliação mensal da satisfação do usuário ou de seu acompanhante. Conforme estabelecido em cronograma, no mês de Fevereiro a pesquisa de satisfação foi efetivamente aplicada aos pacientes de alta hospitalar no HEC tendo, as demandas espontâneas, coletas através das urnas fixadas em todo hospital e ambulatório.

A pesquisa de satisfação é dividida em seis categorias, dentre as quais, cerca de 94% referiu como “Bom” o conjunto de serviço prestado; 3% referiu como “Regular” e 3% como “Fraco”. Dos que classificaram como “Fraco”, os serviços mencionados foram o de nutrição e limpeza.

Será formulado e implantados, critérios para definição de metas, detalhando os fatores de maior relevância em cada categoria.

Considerando a premissa da transparência e cuidado com os clientes, será implementado um fluxo de respostas, às sugestões e críticas dos usuários.

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
AVALIAÇÃO MENSAL DA SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	80% DOS USUÁRIOS E ACOMPANHANTES	93,8%



# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES



### CONTROLE SOCIAL

Atuando de forma humanizada, para acolher as demandas apresentadas pelos usuários e profissionais do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa, como denúncias, elogios, críticas ou sugestões, a Ouvidoria é um instrumento essencial para qualificação e melhoria dos serviços oferecidos pela unidade aos usuários do SUS, no Recife.

Por meio de um trabalho integrado com todos os setores do Hospital, a Ouvidoria recebe, examina e encaminha as demandas dos manifestantes, buscando, quando necessário, informações complementares e garantindo a correta instrução do caso, assim como a imparcialidade em seu tratamento.

Este trabalho está sendo fortalecido com a construção de um programa estruturado, valorizando a importância da escuta. Houve reunião da Comissão da Ouvidoria no dia 05/02 onde os seguintes temas foram abordados: Apresentação do Sistema de Ouvidoria do IMIP, Sistema de Ouvidor digital e definição do sistema que será utilizado pela Ouvidoria HEC. Em Fevereiro tivemos 18 ocorrências na Ouvidoria, com 100% das ocorrências, respondidas dentro do prazo estipulado.

INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
IMPLANTAR OUVIDORIA	META INICIAL: EM ATÉ TRÊS MESES	100%
	PERMANENTE: 100% RESOLUÇÃO EM 15 DIAS	100%

# 4. INDICADORES DE QUALIDADE



## 4.2 INDICADORES DE QUALIDADE



### HUMANIZAÇÃO

A principal ação desse eixo, é a implantação e manutenção do Grupo de Trabalho em Humanização (GTH) para viabilizar as diretrizes do Programa Humaniza SUS.

Realizar pelo menos um treinamento sobre a Política Nacional de Humanização por trimestre. Os treinamentos devem ser precedidos de cronograma de reuniões, planejamento, definindo temas (mínimo de três, no trimestre) e público alvo mínimo de 15% dos funcionários das diferentes áreas – administrativa, assistencial e corpo diretivo, no trimestre).

No mês de Fevereiro tivemos 01 reunião da Comissão de Humanização no dia 19/02/2021 , tendo como tema, a elaboração e definição do plano de trabalho desta Comissão.

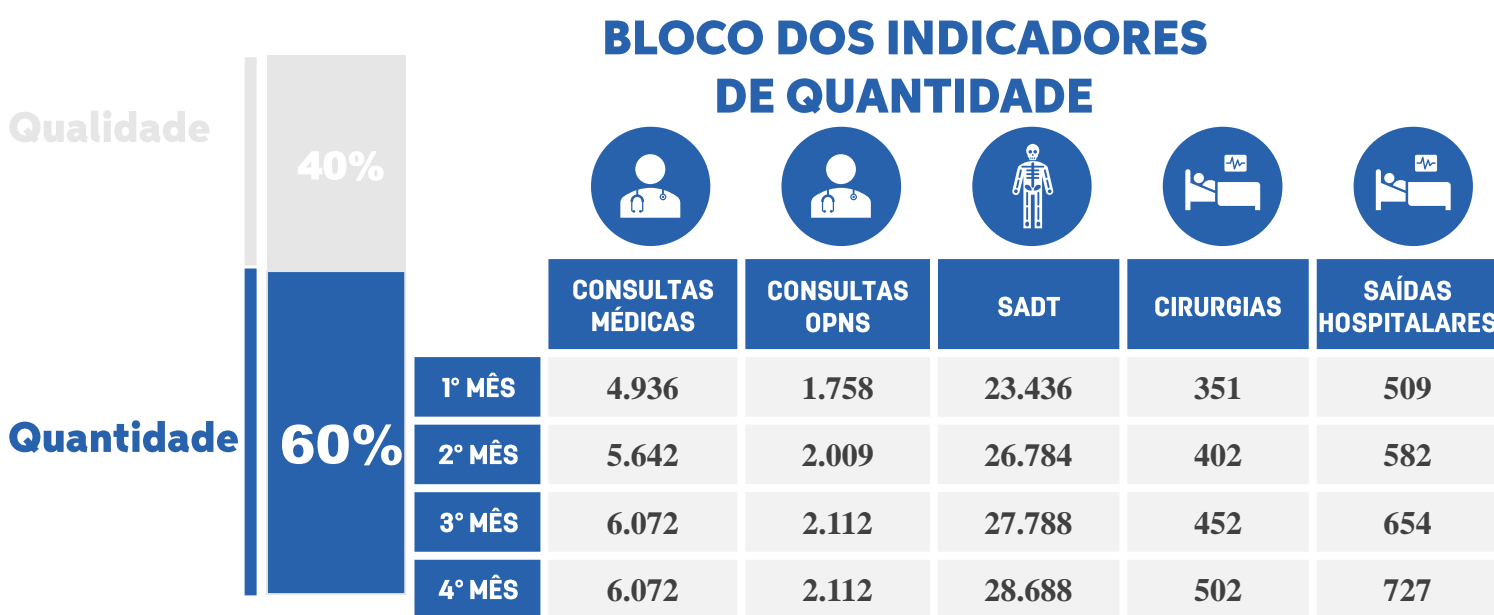
INDICADORES	META	REALIZAÇÃO
REUNIÃO DO GRUPO DE TRABALHO	01 POR TRIMESTRE	100%

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



## 5.1 DESCRIÇÃO DOS INDICADORES

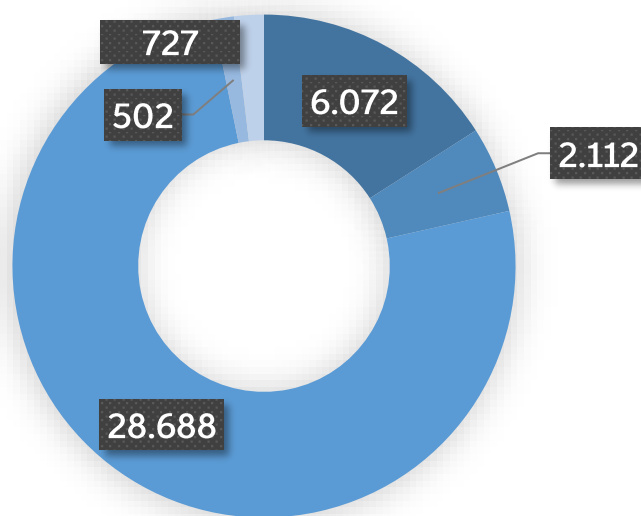
Os indicadores de quantidade dividem-se em cinco blocos e correspondem a 60% da parte variável dos recursos previstos no orçamento do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa do Recife.



Os indicadores de quantidade levam em consideração os números brutos de produção hospitalar.

São metas quantitativas que precisam ser alcançadas nos principais setores da unidade, como: consultas médicas, consultas interdisciplinares, exames diagnósticos, procedimentos cirúrgicos e saídas hospitalares.

## QUANTIDADE DE METAS POR BLOCO



- Consultas
- Atendimento OPNS
- SADT
- Cirurgias
- Saídas Hospitalares

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



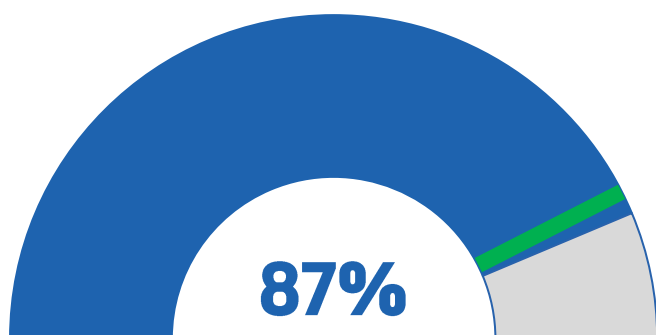
## 5.2 INDICADORES

Segue abaixo os números dos indicadores de quantidade, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de fevereiro de 2021.



### CONSULTAS MÉDICAS

**OFERTA: 5.302 META: 6.072**



Em fevereiro tivemos 5.302 ofertas, representando 87,32% da meta estabelecida, bem como 2.601 atendimentos. As especialidades mais procuradas foram Cardiologia, Geriatria e Cirurgia Geral/Plástica.

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
ANESTESIA	347	-	-	-
CARDIOLOGIA	1.080	1.504	139%	676
CIRURGIA GERAL	700	776	86%	387
CIRURGIA PLÁSTICA	200			
CIRURGIA VASCULAR	105	88	84%	119
GASTROENTEROLOGIA	280	224	80%	99
GERIATRIA	1.200	1.312	109%	520
GINECOLOGIA	320	288	90%	121
PNEUMOLOGIA	240	224	93%	170
NEUROLOGIA	240	94	39%	94

# 5. INDICADORES DE CANTIDAD



## 5.3 INDICADORES

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
ENDOCRINOLOGIA	480	328	68%	206
PROCTOLOGIA	280	224	80%	77
PSIQUIATRIA	320	128	40%	63
UROLOGIA	280	112	40%	69

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE

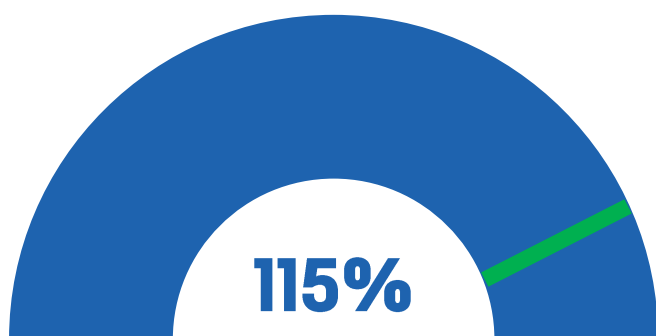


## 5.3 INDICADORES



### ATENDIMENTOS OPNS

**OFERTA: 2.432 META: 2.112**



Em fevereiro tivemos 2.432 ofertas, representando 115% da meta estabelecida, bem como 1.651 atendimentos, havendo 58% de absenteísmo. As especialidades mais procuradas foram Enfermagem, Gerontologia/Fisioterapia, seguindo por Psicologia e Serviço Social.

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
ENFERMEIRO GERONTOLOGO	450	600	133%	568
ENFERMEIRO ESTOMATERAPEUTA	110	160	145%	51
PSICÓLOGO	380	400	105%	235
NUTRICIONISTA	396	400	101%	140
T.O., FISIO E GERONTOLOGIA	600	648	108%	374
FONOAUDIÓLOGA	176	224	127%	125
SERVIÇO SOCIAL	-	DEMANDA	-	145
CONSULTÓRIO FARMACÊUTICO	-	DEMANDA	-	13

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



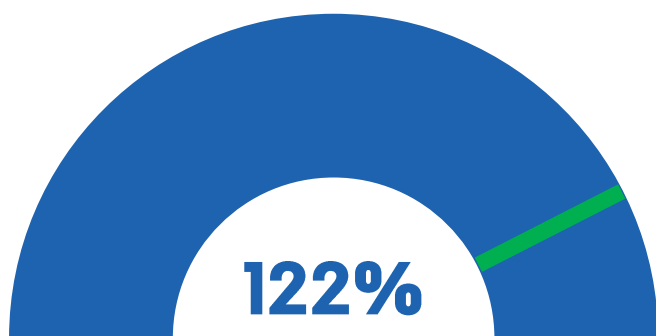
## 5.4 INDICADORES

Abaixo temos, os números dos indicadores de quantidade, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de fevereiro de 2021. Ressaltamos que, no caso da oferta de patologia clínica, os números apresentados são de exames realizados.



### SADT

**OFERTA: 35.173 META: 28.688**



Em fevereiro tivemos 35.173 ofertas, representando 122% da meta estabelecida, bem como 34.448 atendimentos. Os exames mais procurados foram Patologia Clínica, Eletrocardiografia e USG.

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
USG (GERAL E DOPPLER)	1.000	1.000	100%	564
ECOCARDIOGRAFIA	96	168	175%	192
ELETROCARDIOGRAFIA	600	600	100%	883
ELETROENCEFALOGRAMA	60	60	100%	40
ELETRONEUROMIOGRAFIA	-	-	-	-
ENDOSCOPIA	-	-	-	-
COLONOSCOPIA	-	-	-	-
HOLTER	64	64	100%	52
MAPA	80	80	100%	54
TOMOGRAFIA	600	600	100%	272
RESSONÂNCIA	480	480	100%	270
RAIO-X	-	-	-	-
URODINÂMICA	-	-	-	-
PATOLOGIA CLÍNICA	25.708	32.121	125%	32.121

# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



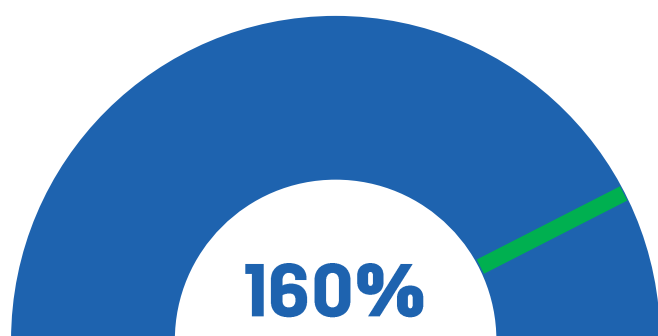
## 5.5 INDICADORES

Segue abaixo os números dos indicadores de quantidade, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de fevereiro de 2021. Ressaltamos que, no caso da oferta de cirurgias, os números apresentados são de cirurgias agendadas.



### CIRURGIAS

**OFERTA: 805 META: 502**



Em fevereiro tivemos 805 ofertas, representando 160% da meta estabelecida, bem como 761 procedimentos. A cirurgia mais procurada foi Cirurgia Geral/Plástica.

ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
CIRURGIA GERAL	342	744	190%	744
CIRURGIA PLÁSTICA	48			
CIRURGIA VASCULAR	48	53	110%	13
CIRURGIA UROLÓGICA	32	8	25%	4
PROCTOLOGIA	32	0	0%	0



# 5. INDICADORES DE QUANTIDADE



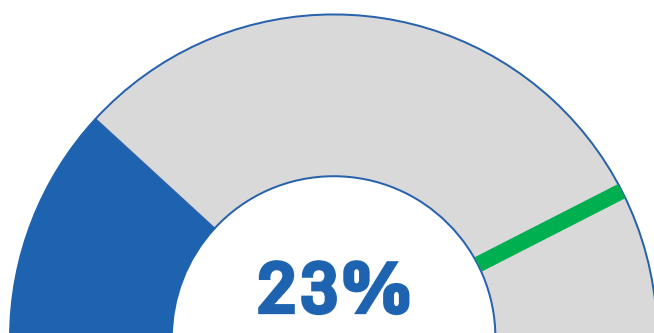
## 5.6 INDICADORES

Segue abaixo os números dos indicadores de quantidade, obtidos pelo Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa neste mês de fevereiro de 2021.



### SAÍDAS HOSPITALARES

**OFERTA: 172 META: 727**



Em fevereiro tivemos 172 saídas hospitalares, sendo 13 clínica geral, 39 UTI e 120 Cirurgia Geral representando 23% da meta estabelecida.

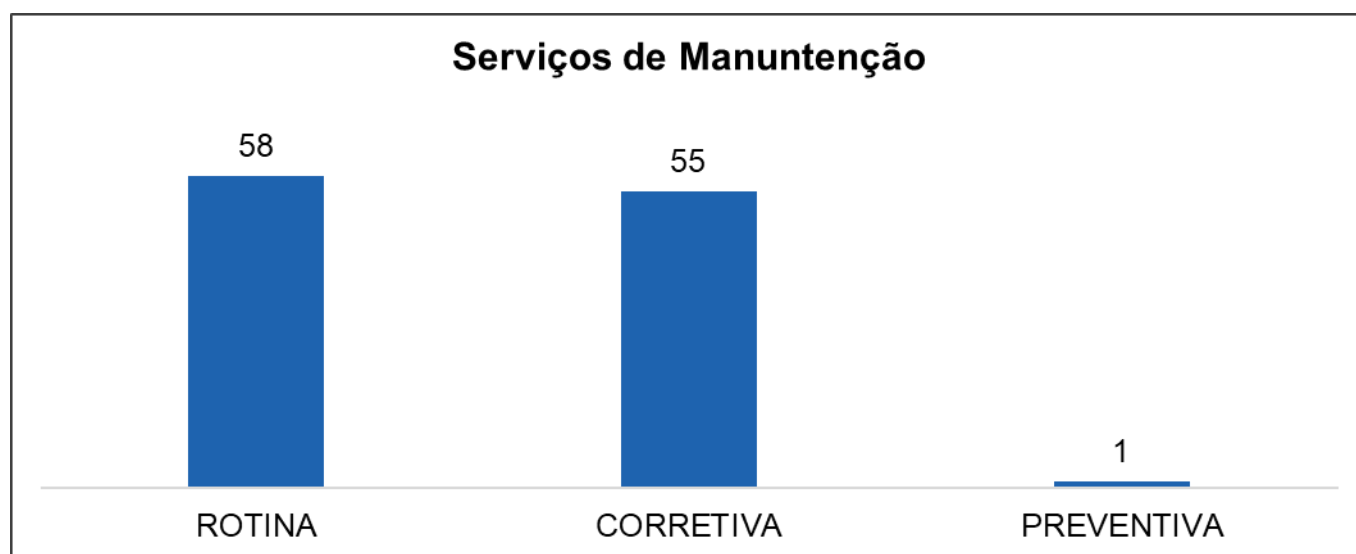
ESPECIALIDADES	META	OFERECIDO	% META	REALIZADO
CLÍNICA GERAL	180	13	7%	13
CIRURGIA GERAL	502	120	23%	120
UTI (ALTAS)	45	39	86%	39

# 6. RELATÓRIO ENGENHARIA

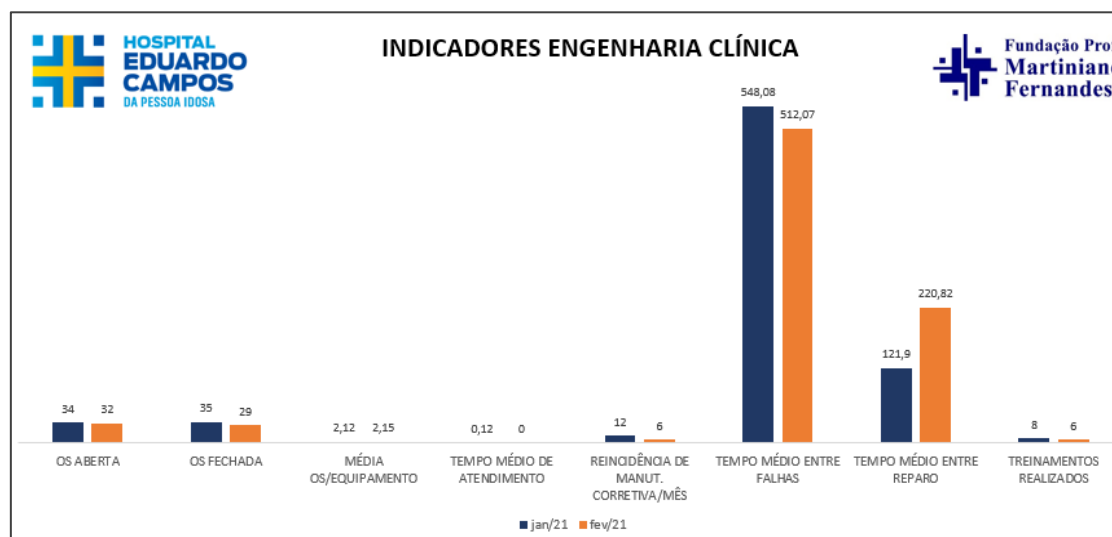


## 6.1 DETALHAMENTO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELA ÁREA DE ENGENHARIA

Este relatório, tem como objetivo apresentar os serviços de manutenção preventiva e corretiva, realizados no mês de Fevereiro do ano corrente, nas dependências do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa. Ao todo, tivemos 114 serviços executados pela área de engenharia.



A área de Engenharia Clínica realiza diversos acompanhamentos, entre eles, indicadores gerados pela área que podem ser analisados em relação ao mês de fevereiro do ano corrente, realizando acompanhamento de OS abertas e fechadas, média de OS por equipamento, tempo médio de atendimento, reincidência de manutenção corretiva por mês, tempo médio entre falhas, tempo médio entre reparo e treinamentos realizados.



# 7. LIMITAÇÕES ENCONTRADAS



## 7.1 LIMITAÇÕES IDENTIFICADAS NO MÊS CORRENTE

Inaugurado durante uma das maiores crises de Saúde do século e seguindo a lógica da segurança para o paciente, a abertura dos serviços de saúde do Hospital Eduardo Campos para a população recifense tem sido realizada de forma gradual, como é de praxe em unidades de saúde deste porte.

Vale salientar ainda que essa abertura foi realizada em consonância com as necessidades da rede, por isso, foram priorizadas a disponibilização das principais especialidades elencadas pela Central de Regulação da Secretaria de Saúde do Recife.

Não recebemos, até o presente momento, a estrutura necessária da sala de radiologia convencional telecomandada no SADT, além dos equipamentos de: endoscopia, colonoscopia, eletroneuromiografia e o aparelho de anestesia da sala de ressonância.

# 8. CONCLUSÃO



## 8.1 CONCLUSÃO DO RIH

O Relatório de Informação Hospitalar do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa é um documento construído de forma integrada pela equipe gestora da unidade.

É resultado de uma análise minuciosa dos principais indicadores do Hospital, que são acompanhados por uma equipe que tem atuado com foco na gestão estratégica.

Em suas 28 páginas, além dos indicadores clássicos, é possível acompanhar o Trabalho que tem sido realizado na unidade, implementando programas e ações inovadores no Sistema Único de Saúde da cidade do Recife. O acolhimento diferenciado aos usuários e o sistema de acompanhamento permanente do painel de indicadores buscam, cada vez mais, fortalecer sua gestão.

Este é um caminho progressivo e composto por ações contínuas e renováveis, sempre visando a melhoria da qualidade e a satisfação da população assistida, mas, também, o alcance das metas estatísticas estipuladas no plano de trabalho.

Por fim, a equipe do Hospital Eduardo Campos da Pessoa Idosa se encontra ao inteiro dispor desta Secretaria para esclarecer quaisquer dúvidas acerca dos aspectos envolvidos neste projeto.

Fernando Figueira  
CRM-PE 15687  
Diretor Geral  
Hospital Eduardo da Pessoa Idosa  
Fundação Professor Martiniano Fernandes



**HOSPITAL  
EDUARDO  
CAMPOS**  
DA PESSOA IDOSA



**RECIFE**  
PREFEITURA DA CIDADE